

看見~故事・溫暖~未來 (2)

~~當一個掌握自己「優勢」的老師~~

...

打從初任教師到現在，將近 17 年的時間，校長幾乎每天早上都會固定到一間早餐店消費，回顧買早餐的經驗，此間店的「訂餐服務」上有看到了一些改變：從一開始只能現場訂餐，到後來可以打電話訂餐，一直到最近可以使用 app 訂餐。「訂餐服務」的轉變，確實讓我這個老顧客，一早就有感受到改變之後的便利服務，在時間忙碌的工作日上，提供完善的「訂餐服務」，享受美味豐富的早餐，滿滿的活力迎接一天的工作任務了。

...

校長的想：

教學工作既繁又雜，如何在繁雜中理出一個脈絡或是一個系統，好以建立屬於自己在教學工作上的體系呢？確實是一件只能從教學經驗上的回顧後，「找到自己的優勢」開始來做改變了。若不是從教學經驗看起，還可以從那些地方來協助呢？

回到校長的生活情境，早餐店在「訂餐服務」的轉變，相信是他們有接受到顧客的真實反映後，才做如此的改變，亦即早餐店在轉變前是發現了營運的問題在於「訂餐服務」，接著才做一些改變，所以似乎「發現問題是轉變的契機」，至少對這間早餐店而言是如此了。可是，除了發現問題之外，還有什麼是轉變的契機呢？

確實，發現問題是發生轉變最快的途徑，只是如何發現問題？如何發生轉變？我認為在自己熟悉的經驗上，找到自己在教學工作上的優勢為先，並從此優勢開始找到教學工作的可能轉變，來嘗試找到教學工作的「其中一點」措施去做轉變，相信從熟悉的經驗出發，教學工作即將「點點開花」，朝向建立屬於自己在教學工作上的體系了。



(擷取自網路圖)